

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

STRETCH CONCEPT

Préambule

Le client déclare avoir pris connaissance des dispositions suivantes avant de passer commande des produits. Il est de la responsabilité exclusive de chaque client de définir ses besoins et de choisir les produits adéquats.

La passation d'une commande implique de la part du client l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ainsi que la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre de ces conditions générales de vente.

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, émis par le vendeur et qui n'ont qu'une valeur indicative. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite du vendeur, prévaloir contre les conditions générales de vente. Toute condition contraire opposée par l'acheteur sera, donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Les présentes conditions générales de vente pourront être modifiées à tout moment sous réserve de faire apparaître ces modifications sur notre le site.

Pour tout renseignement, vous pouvez nous contacter au n° : +33 (0)5 61 00 52 51.

Prix

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande. Les prix de nos produits sont indiqués en Euro nets hors participation aux frais de traitement et d'expédition. (Frais de port). Les prix s'entendent nets, départ, hors taxes sur la base des tarifs communiqués à l'acheteur. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et TOM, nos prix sont des prix Hors Taxes. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes seront à votre charge. De manière générale, tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acquéreur.

Sauf accord écrit du fournisseur, les frais de port sont toujours à la charge de l'acheteur.

Prix promotionnels : Des promotions sont proposées sur nos produits à période fixe et délimitée. Si plusieurs promotions sont en cours sur un même produit au même moment, STRETCH CONCEPT se réserve le droit de faire bénéficier au client de la promotion la plus avantageuse, les promotions ne se cumulant pas.

STRETCH CONCEPT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où la commande est enregistrée sous réserve de disponibilité. Les informations relatives aux prix peuvent faire l'objet de modifications et ne sont données qu'à titre indicatif.

Les articles commandés sont facturés sur la base du prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Les Livres soumis à la Loi sur le prix unique du Livre sont proposés avec une réduction dans la limite des 5% autorisés.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en Euro et payables en Euro. Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

Commande

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euro.

Les commandes sont faites par téléphone, courrier, télécopie, courrier électronique ou en ligne sur le site Internet : www.stretchconcept.com

- Sur Internet : (contact@stretchconcept.com) Il sera accusé réception par courrier électronique, des commandes effectuées sur le site Internet. Il appartient au client de vérifier la confirmation de commande et d'avertir immédiatement STRETCH CONCEPT de toute erreur.

- Par téléphone : +33 (0)5 61 00 52 51 du (du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-16h).

Imprimez le bon de commande rempli à partir du site Internet ou sur papier libre, la commande sera traitée dès réception du règlement.

- Par courrier électronique : Envoyez le bon de commande à l'adresse suivante : (contact@stretchconcept.com), la commande sera traitée dès réception du règlement.

- Par courrier : Imprimez le bon de commande rempli à partir du site Internet ou sur papier libre, la commande sera traitée dès réception du règlement.

STRETCH CONCEPT

7 rue de Nazan - Bat. C N°22

Saint Orens de Gameville 31650 (Haute Garonne)

Votre commande sera expédiée dès réception de votre règlement. Livraison dans les 15 jours ouvrés en France Métropolitaine. Le délai de livraison est donné à titre indicatif et sans garantie. Il peut être suspendu de plein droit par tout événement indépendant de la volonté du prestataire et ayant pour conséquence de retarder la réalisation de la prestation. Un dépassement de ce délai contractuel ne peut donner lieu à aucune retenue ou indemnité.

STRETCH CONCEPT se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Les factures sont jointes à l'expédition du colis.

Modification de commande

Toute modification ou résolution de commande demandée par l'acheteur ne peut être prise en considération que si elle est parvenue par écrit avant l'expédition des produits.

Si le vendeur n'accepte pas la modification ou la résolution, les acomptes versés ne pourront être restitués qu'en valeur-marchandises.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par écrit ou après versement d'un acompte de 30%.

Le vendeur n'est lié par les commandes prises par ses représentants ou employés que sous réserve d'une confirmation écrite et signée.

Dans l'hypothèse d'une situation de pénurie, le fournisseur répondra aux commandes en fonction de leur ordre d'arrivée et dans la mesure de ses disponibilités.

Le bénéfice de la commande est personnel à l'acheteur et ne peut être cédé sans l'accord du vendeur.

Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande.

Les données enregistrées par STRETCH CONCEPT constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par STRETCH CONCEPT et ses clients.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières .

Disponibilité

Nos offres de produits et de prix sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous vous en informerons soit par mail, soit par courrier dans les meilleurs délais.

Il vous sera alors proposé :

- Soit d'annuler votre commande et de vous faire rembourser

- Soit l'attente de la disponibilité du produit commandé (dans ce cas, un nouveau délai de livraison vous sera communiqué à titre indicatif)

Vous pourrez alors nous répondre par mail à l'adresse suivante : (contact@stretchconcept.com) ou par courrier, en écrivant à :

STRETCH CONCEPT

7 rue de Nazan - Bat. C N°22

Saint Orens de Gameville 31650 (Haute Garonne)

Les remboursements seront exclusivement effectués par chèque en France et par virement si la commande vient de l'étranger.

Modalités

La livraison est effectuée soit par la remise directe du produit à l'acquéreur, soit par livraison à l'adresse de livraison mentionnée par le client lors de la commande.

Délais

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités et dans l'ordre d'arrivée des commandes. Le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle.

Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport du vendeur.

Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, à retenue ni à annulation des commandes en cours. Toutefois, si 2 (deux) mois après la date indicative de livraison le produit n'a pas été livré, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra, alors, être résolue à la demande de l'une ou l'autre partie ; l'acquéreur pourra obtenir restitution de son acompte à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages-intérêts. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, l'impossibilité pour lui-même d'être approvisionné.

Le vendeur tiendra l'acheteur au courant, en temps opportun, des cas et événements ci-dessus énumérés. En toute hypothèse, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur, quelle qu'en soit la cause.

Si vous choisissez de régler par chèque ou virement, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci.

Toute commande livrée en dehors de la Communauté européenne est susceptible d'être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane. Le paiement de ces taxes et droits sont à la charge du client et relève de sa seule responsabilité.

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré.

Le client doit, en cas d'avarie ou de manquant, refuser la livraison auprès du transporteur et informer STRETCH CONCEPT de toute constatation nécessaire.

STRETCH CONCEPT ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage, de conditionnement et des coûts d'affranchissement. Ils sont dus à chaque commande passée et restent à la charge du client, sauf disposition contraire convenue explicitement et par écrit entre les parties.

La zone géographique, la nature de la commande (quantité et lieu de livraison) et le mode d'expédition peuvent faire varier le montant de ces frais de port. Ils sont calculés en fonction du pays de destination. Si vous avez un doute, n'hésitez pas à nous contacter au +33 (0)5 61 00 52 51 du (du lundi au vendredi 9h-12h et 14h 16h).

Paiement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

- Soit par cartes bancaires : Visa, Eurocard/MasterCard, autres cartes bleues. Le débit de la carte est effectué lors de l'enregistrement de la commande.

- Soit par chèque bancaire. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

Le chèque doit être envoyé, sous enveloppe affranchie au tarif en vigueur, à :

STRETCH CONCEPT

7 rue de Nazan - Bat. C N°22

Saint Orens de Gameville 31650 (Haute Garonne)

Et libellé à l'ordre de " STRETCH CONCEPT " Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais annoncés partiront de ce moment-là

- Soit par paypal

- Soit par virement.

Le virement doit être effectué sous les références suivantes :

Identification internationale (IBAN) : FR76 1780 7000 3695 3213 9664 474

Identifiant international de la Banque (BIC) : CCBPFRPPTLS

STRETCH CONCEPT se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété STRETCH CONCEPT jusqu'au complet paiement du prix, notamment en cas du rejet du moyen de paiement.

Retard ou défaut

En cas de retard de paiement, le vendeur pourra suspendre toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. Toute somme non payée à l'échéance figurant sur la facture entraîne l'application de pénalités d'un montant égal à une fois et demi le taux de l'intérêt légal. Ces pénalités seront exigibles sur simple demande du vendeur.

Le montant de ces intérêts de retard sera imputé de plein droit sur toutes remises, ristournes ou rabais dus par le vendeur. En cas de défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit si bon semble au vendeur qui pourra demander, en référé, la restitution des produits, sans préjudice de tous autres dommages-intérêts. La résolution frappera non seulement la commande en cause mais, aussi, toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison et que leur paiement soit échu ou non. De même, lorsque le paiement est échelonné, le non-paiement d'une seule échéance entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité de la dette, sans mise en demeure.

Dans tous les cas qui précèdent, les sommes qui seraient dues pour d'autres livraisons, ou pour toute autre cause, deviendront immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes. L'acheteur devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, y compris les honoraires d'officiers ministériels.

Le vendeur n'entend consentir aucun escompte pour paiement comptant ou à une date antérieure à celle résultant des conditions générales de vente.

Facturation

Une facture est établie, en cas de livraison de produit, pour chaque livraison et délivrée au moment de celle-ci.

Exigence de garanties ou règlement

Le vendeur se réserve le droit, à tout moment, en fonction des risques encourus, de fixer un plafond au découvert de chaque acheteur et d'exiger certains délais de paiement ou certaines garanties.

Garantie

Garantie légale de conformité

Les articles fournis par STRETCH CONCEPT sont garantis contre tout défaut au moment de leur délivrance. L'accord sur l'offre se fait sur la base de la fiche descriptive du produit. En cas de contradiction entre la photo qui accompagne éventuellement cette fiche et le descriptif du produit, ce dernier descriptif a une valeur supérieure pour déterminer le contenu de la proposition d'offre par STRETCH CONCEPT).

S'il arrivait qu'un article soit défectueux ou non conforme, nous nous engageons à vous le remplacer ou le rembourser. Ainsi, dans le cadre du remplacement, si un accessoire était manquant dans votre commande, il vous sera demandé de retourner à nos frais le produit principal commandé avec tous les accessoires présents. Les produits immédiatement reproductibles, comme les CD, DVD... ne pourront qu'être remplacés.

Réception

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré au produit commandé ou au bordereau d'expédition, doivent être formulées par écrit dans les huit jours de l'arrivée des produits.

Il appartiendra à l'acheteur de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser au vendeur toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Au titre de la garantie contre défaut de matière ou de fabrication, la seule obligation incombant au vendeur sera le remplacement gratuit ou la réparation du produit ou de l'élément reconnu défectueux par ses services sauf si ce mode de dédommagement s'avère impossible ou disproportionné. Pour bénéficier de la garantie, tout produit doit être, au préalable, soumis au service après vente du vendeur dont l'accord est indispensable pour tout remplacement. Les frais éventuels de port sont à la charge de l'acheteur.

Exclusion

Sont également exclus les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou par un accident extérieur (montage erroné, entretien défectueux, utilisation anormale...), ou encore par une modification du produit non prévue ni spécifiée par le vendeur.

Risques

Dans tous les cas, les produits voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il appartient en cas d'avaries ou de manquant de faire toutes constatations nécessaires et de confirmer ses réserves par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur dans les trois jours qui suivent la réception des marchandises.

Garantie légale des vices cachés

A la condition que le client fasse la preuve du défaut caché, STRETCH CONCEPT doit légalement en réparer toutes les conséquences (article 1641 et suivants du code civil). Si le client s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un délai de deux ans à compter de la découverte du défaut caché (article 1648 du code civil).

En cas de difficultés, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, notamment avec l'aide :

- d'une association de consommateurs ;
- ou d'une organisation professionnelle de la branche ;
- ou de toute autre conseil de son choix.

Il est rappelé que la recherche de solution amiable n'interrompt pas le délai de 2 ans de la garantie légale ni la durée de la garantie contractuelle.

La garantie légale due par le vendeur n'exclut en rien la garantie légale due par le constructeur.

Retours

Droit de rétractation

Conformément à la loi, dans le cadre de votre commande sur internet, vous bénéficiez d'un droit de retour.

Quelle qu'en soit la raison, vous pouvez nous retourner un article.

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 7 (sept) jours ouvrés pour retourner, à ses frais, les produits qui ne lui conviennent pas. Ce délai court à partir du jour de la livraison de la commande.

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur. Tout produit retourné sans cet accord serait tenu à la disposition de l'acquéreur et ne donnerait pas lieu à l'établissement d'un avoir. Les frais et les risques du retour sont toujours à la charge de l'acquéreur.

Seuls seront repris les produits renvoyés complets, dans leur emballage d'origine intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni échangé. Nous vous demandons lors de votre retour de prendre toutes les précautions d'emballage requises pour la protection du produit retourné.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, le client ne supportant que les frais d'envoi et de retour.

Le client peut demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit, à l'exclusion de toute indemnité ou dommages-intérêts. Dans le cas d'un échange, les frais d'envoi et de retour seront à la charge du client.

Vous pouvez adresser votre colis, accompagné de la facture à :

STRETCH CONCEPT

7 rue de Nazan - Bat. C N°22

Saint Orens de Gameville 31650 (Haute Garonne)

Les frais de retour sont à votre charge.

Cas particuliers où le retour n'est pas possible : le droit de retour ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles qui auront été descellés (CD, DVD...).

Procédure de remboursement

En cas de demande de remboursement ou d'annulation de la commande, STRETCH CONCEPT fera tous les efforts pour rembourser le client dans un délai de 60 jours à compter de la réception de la demande. Le remboursement s'effectuera au choix de STRETCH CONCEPT par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation si celle-ci est en France Métropolitaine, par virement pour toute commande provenant de l'étranger.

Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images contenus dans les livres et sur les emballages ou reproduits sur les sites Internet de STRETCH CONCEPT sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier.

A ce titre, et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable de STRETCH CONCEPT.

Transfert de Propriété - Transfert de Risques

Le transfert de propriété des produits au profit du client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception desdits produits par le client.

Réserve de propriété

STRETCH CONCEPT CONSERVE LA PROPRIÉTÉ DES BIENS VENDUS JUSQU'AU PAIEMENT INTEGRAL DU PRIX, EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRES.

A CE TITRE, SI L'ACHETEUR FAIT L'OBJET D'UN REDRESSEMENT OU D'UNE LIQUIDATION JUDICIAIRE, STRETCH CONCEPT SE RÉSERVE LE DROIT DE REVENDIQUER, DANS LE CADRE DE LA PROCÉDURE COLLECTIVE, LES MARCHANDISES VENDUES ET RESTEES IMPAYÉES.

Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. STRETCH CONCEPT ne peut être tenu pour responsable en cas d'irrespect de la législation du pays où les produits sont livrés (censure, interdiction d'un titre ou d'un auteur...).

STRETCH CONCEPT ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

STRETCH CONCEPT n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite. STRETCH CONCEPT n'est pas responsable du contenu des sites sur lesquels des liens hypertextes peuvent renvoyer à partir de son propre site.

BIS - Responsabilité

STRETCH CONCEPT a pour objectif d'aider les entreprises à incorporer des outils et supports – à destination de leur personnel – qui intégreraient efficacement les conclusions du travail de recherche de STRETCH CONCEPT dans une stratégie durable de prévention des Troubles Musculo-Squelettiques.

STRETCH CONCEPT n'a cependant pas vocation à apporter des soins, ni à se substituer aux professionnels des professions médicales ou para-médicales ou de tout autre intervenant dans les domaines du diagnostic, du soin et/ou traitement. STRETCH CONCEPT ne saurait être tenu comme responsable des dommages provoqués par les Troubles Musculo-Squelettiques ou à la suite d'exercices mal exécutés.

Droit applicable - Litiges

LA LANGUE DU PRESENT CONTRAT EST LA LANGUE FRANÇAISE.

TOUTES LES CLAUSES FIGURANT DANS LES PRESENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE, AINSI QUE TOUTES LES OPÉRATIONS D'ACHAT ET DE VENTE QUI Y SONT VISEES, SERONT SOUMISES AU DROIT FRANÇAIS.

Informations nominatives et protection des données

STRETCH CONCEPT s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le client. STRETCH CONCEPT ne collecte que les données strictement nécessaires au bon traitement des commandes ou pour faire-part des avantages, promotions et nouveautés, dont nous souhaitons faire bénéficier à notre clientèle. Les informations qui vous sont demandées sont, pour certaines signalées comme telles, nécessaires pour traiter et exécuter vos demandes, et pour d'autres, utiles pour vous connaître et améliorer les services qui peuvent vous être proposés sur le site. Ces informations sont nécessaires au traitement de la commande et sont destinées aux services de STRETCH CONCEPT. En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès aux informations le concernant. Sur demande, elles peuvent lui être communiquées et, en cas d'erreur ou de modification, être rectifiées.

Il vous suffit de nous contacter (en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et mail) par courrier à
STRETCH CONCEPT

7 rue de Nazan - Bat. C N°22
Saint Orens de Gameville 31650 (Haute Garonne)

Nous vous informons, par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. Ces informations nous servent, à générer des statistiques d'audience du site et à vous proposer des produits selon les articles que vous avez déjà sélectionnés lors de vos précédentes visites. Un message d'alerte vous demande, au préalable, si vous souhaitez accepter les cookies, ce que vous pouvez bien entendu refuser.

Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.

Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Acceptation du client

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par le client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance. Il renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment de ses propres conditions générales d'achat. L'acte d'achat entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Identification de la société

STRETCH CONCEPT
7 rue de Nazan - Bat. C N°22
Saint Orens de Gameville 31650 (Haute Garonne)
FRANCE
Numéro au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse : 50155357200014
Code NAF : 514N
TVA : FR26501553572
SARL au capital de 7000 Euros